

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных
в АО «Городские электрические сети»

Оглавление

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | Общие положения. | 3 |
| 2. | Законодательная и нормативно-правовая база. | 3 |
| 3. | Основные термины, понятия и определения..... | 5 |
| 4. | Принципы и цели обработки персональных данных. | 6 |
| 5. | Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в АО «ГЭС»..... | 7 |
| 6. | Перечень персональных данных, обрабатываемых в АО «ГЭС». | 8 |
| 7. | Функции АО «ГЭС» при осуществлении обработки персональных данных. | 8 |
| 8. | Условия обработки персональных данных в АО «ГЭС». | 9 |
| 9. | Перечень действий с персональными данными и способы их обработки. . | 9 |
| 10. | Права субъектов персональных данных. | 10 |
| 11. | Меры, принимаемые АО «ГЭС» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных. | 10 |
| 12. | Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «ГЭС» в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных субъектов персональных данных. | 12 |

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в АО «ГЭС» (далее - Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в АО «ГЭС» (Далее - Общество) персональных данных, функции АО «ГЭС» при обработке персональных данных (Далее - ПДн), права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите ПДн.
- 1.2. Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки ПДн.
- 1.3. Положения Политики служат основой для разработки правовых и организационно-распорядительных документов Общества, регламентирующих процессы обработки ПДн, а также меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в АО «ГЭС».

2. Законодательная и нормативно-правовая база.

Настоящая Политика разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- 2.1. Конституция Российской Федерации.
- 2.2. Трудовой кодекс Российской Федерации (Федерального закона от 30.12.2001 г. №197-ФЗ).
- 2.3. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.4. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».
- 2.5. Федеральный закон от 01.04.1996 №7-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».
- 2.6. Федеральный закон от 26.03.2003 №35-ФЗ «Об электроэнергетике».
- 2.7. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- 2.8. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- 2.9. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 2.10. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах».

- персональных данных».
- 2.11. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24.02.21 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения»
- 2.12. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».
- 2.13. Федеральный закон от 05.08.2000 №117-ФЗ «Налоговый кодекс Российской Федерации».
- 2.14. Федеральный закон от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования».
- 2.15. Федеральный закон от 29.12.2006 №255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством».
- 2.16. Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям".
- 2.17. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
- 2.18. Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".
- 2.19. Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации и локальные нормативные акты, регламентирующие вопросы обработки персональных данных.

3. Основные термины, понятия и определения.

В настоящей Политике используются следующие основные термины, понятия и определения:

- 3.1. Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- 3.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 3.3. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 3.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.5. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 3.6. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 3.7. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 3.8. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 3.9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 3.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 3.11. Информационная система персональных данных - совокупность

содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных.

4.1. АО «ГЭС», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Общества и иных субъектов ПДн, не состоящих с АО «ГЭС» в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в АО «ГЭС» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и иных субъектов ПДн, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;

- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки (не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки);

- Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных ПДн;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.3. Персональные данные в Обществе обрабатываются в целях:

- обеспечения соблюдения требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов;

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти (Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также иные органы государственной власти);

- регулирования трудовых отношений с работниками Общества

(содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемых работ, обеспечение сохранности имущества);

- предоставления работникам Общества, членам их семей и пенсионерам дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

- осуществления передачи электрической энергии потребителям (физическим лицам или юридическим лицам);

- осуществления технологического присоединения потребителей (физических или юридических лиц

- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

- взыскания просроченной задолженности, исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей;

- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности группы лиц АО «ГЭС» (на основании общедоступных данных, или данных, признанных таковыми субъектом ПДн).

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в АО «ГЭС».

В Обществе обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

- 5.1. Работники (субъекты персональных данных), состоящие или состоявшие в трудовых отношениях с Обществом.
- 5.2. Члены семей и близкие родственники работников Общества.
- 5.3. Кандидаты на замещение вакантных должностей в Обществе.
- 5.4. Пенсионеры Общества.
- 5.5. Контрагенты Общества (физические лица, представители юридических лиц), состоящие или состоявшие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Физические лица, представители юридических лиц, направляющие обращения в Общество.
- 5.7. Физические лица, представители юридических лиц, наделенные правом совершения от имени Общества юридических и иных действий.

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в АО «ГЭС».

- 6.1. Перечень ПДн, обрабатываемых в АО «ГЭС», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики.
- 6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в АО «ГЭС» не осуществляется.
- 6.3. Обработка биометрических категорий персональных данных в АО «ГЭС» не осуществляется.
- 6.4. Трансграничная передача персональных данных в АО «ГЭС» не осуществляется.

7. Функции АО «ГЭС» при осуществлении обработки персональных данных.

При осуществлении обработки персональных данных Общество выполняет следующие функции:

- 7.1. Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области обработки ПДн.
- 7.2. Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 7.3. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в АО «ГЭС».
- 7.4. Издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе.
- 7.5. Осуществляет ознакомление работников АО «ГЭС», непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области обработки персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников.
- 7.6. Публикует настоящую Политику на Интернет-сайте АО «ГЭС» и обеспечивает неограниченный доступ к ней.
- 7.7. Сообщает в установленном порядке субъектам ПДн или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или)

поступлении запросов указанных субъектов ПДн или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

7.8. Прекращает обработку и уничтожает ПДн в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.9. Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки ПДн.

8. Условия обработки персональных данных в АО «ГЭС».

8.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2. Без согласия субъекта ПДн АО «ГЭС» не передает третьим лицам и не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3. АО «ГЭС» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта ПДн на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения деятельности группы лиц АО «ГЭС» могут создаваться внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом ПДн.

8.5. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам АО «ГЭС», занимающими должности, включенные на основании приказа АО «ГЭС» в перечень должностей структурных подразделений АО «ГЭС», при замещении которых осуществляется обработка ПДн.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.

9.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется

следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10.Права субъектов персональных данных.

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

10.1.1. Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в АО «ГЭС».

10.1.2. Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10.1.3. Уточнение своих ПДн, их блокирование или признание устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки ПДн.

10.1.4. Отзыв согласия на обработку ПДн.

10.1.5. Принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав.

10.1.6. Обжалование действия или бездействия АО «ГЭС», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области ПДн, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд.

10.1.7. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.Меры, принимаемые АО «ГЭС» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки ПДн, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в АО «ГЭС»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты ПДн;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Общества, занимающими должности, включенные на основании приказа Общества в перечень должностей Общества, при замещении которых осуществляется обработка ПДн;

- получение согласий субъектов ПДн на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обособление ПДн, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

- обеспечение отдельного хранения ПДн и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- -установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сети Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности ПДн (за исключение общедоступных и (или) обезличенных ПДн);

- хранение материальных носителей ПДн с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия целей обработки ПДн требованиям ФЗ №152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, локальным нормативным актам;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки ПДн.

11.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обеспечения безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных АО «ГЭС».

11.3. Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн и назначаемое приказом Общества, получает указания от руководства АО «ГЭС» и подотчетно ему.

11.4. Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, в частности, обязано организовывать:

- внутренний контроль за соблюдением работниками АО «ГЭС» законодательства Российской Федерации в области обработки ПДн, в том числе требований к защите ПДн;

- доведение до сведения работников Общества положений законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов в области обработки ПДн, в том числе требований к защите ПДн;

- контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей.

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «ГЭС» в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных субъектов персональных данных.

12.1. Внутренний контроль за соблюдением отделами и службами Общества законодательства Российской Федерации, локальных нормативных в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите ПДн, осуществляют ответственные лица в соответствии с приказом АО «ГЭС».

12.2. Персональная ответственность за соблюдение отделами и службами АО «ГЭС» требований законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите ПДн, возлагается на руководителей отделов и служб АО «ГЭС».